



BIACOMEX S.A.
Ul. Elewatorska 39
15 – 620 Białystok

www.biacomex.pl
Tel.: 85 66 444 71
serwisaudi@biacomex.pl

Polityka Jakości

Autoryzowany Serwis AUDI Biacomex Białystok

- **Misja**

Biacomex S.A. jako autoryzowany serwis marki AUDI zobowiązuje się do świadczenia usług napraw, przeglądów i obsługi pojazdów zgodnie z najwyższymi wymaganiami jakościowymi producenta, oczekiwaniami Klientów oraz obowiązującymi normami prawnymi. Dążymy do tego, aby każdy pojazd opuszczający nasz serwis spełniał standardy bezpieczeństwa, niezawodności i estetyki wyznaczone przez markę AUDI.

- **Wizja**

Chcemy być serwisem pierwszego wyboru dla Klientów indywidualnych i flotowych, łączącym jakość techniczną, etykę biznesową i partnerskie relacje z Klientami i dostawcami.

- **Cele jakościowe**

1. 100% zgodności napraw z procedurami AUDI i wymogami technicznymi.
2. Utrzymywanie wysokiego poziomu satysfakcji Klienta.
3. Skrócenie czasu obsługi Klienta przy zachowaniu rzetelności serwisowej.
4. Stałe podnoszenie kompetencji personelu.
5. Systematyczne doskonalenie procesów jakości.

- **Zasady jakości**

1. Zgodność z wymaganiami Grupy Volkswagen.
2. Klient w centrum uwagi.
3. Ciągłe doskonalenie.
4. Zespół jako filar jakości.
5. Zgodność z przepisami i środowiskiem.

- **Obowiązywanie i przegląd**

Polityka jakości jest dostępna dla wszystkich pracowników, Klientów i partnerów. Jest cyklicznie przeglądana pod kątem aktualności i skuteczności, a jej realizacja monitorowana przez pełnomocnika ds. jakości oraz kierownictwo.

Zatwierdzono dnia: 14.08.2026

Zarząd Biacomex S.A.
Dyrektor Zarządzający